

# MÉDIATEUR/ MÉDIATRICE ADULTE-RELAIS



Le bailleur social Limoges habitat gère 13 472 logements sur le territoire de Limoges Métropole et propose un poste de médiateur adulte-relais.

La mission est destinée à accompagner les habitants concernés par le projet de rénovation urbaine sur les quartiers de Beaubreuil et du Val de l'Aurence. Le candidat retenu devra mener des actions citoyennes visant à favoriser le bien vivre ensemble et les relations entre voisins dans les quartiers.

## Contexte

### BEAUBREUIL

- Projet de renouvellement urbain d'intérêt national et quartier politique de la ville :
- Une agence de proximité située au 38 rue Rhin et Danube.
- Quatre gardiens d'immeubles ont la responsabilité des 1605 logements, répartis sur 157 entrées.

### VAL DE L'AURENCE

- Projet de renouvellement urbain d'intérêt national et quartier politique de la ville :
- Une agence de proximité située au 7 rue Marcel Madoumier.
- Un gardien d'immeubles pour les 360 logements répartis sur 7 entrées.

## Mission 1

- informer/sensibiliser et accompagner les familles à la transformation du quartier au titre des projets urbains
- animer des ateliers spécifiques et/ou cafés projets en pied d'immeubles
- distribuer de supports de communication en porte à porte
- tenir une permanence dans les agences pour communiquer et renseigner sur le projet
- aider à la mise en place d'actions de communication adaptés aux besoins

## Mission 2

- accompagner les locataires tout au long des projets de renouvellement urbain
- renseigner les locataires sur les démarches administratives liées au relogement
- faciliter l'intégration des personnes relogés dans leur nouveau logement et plus particulièrement les publics fragiles
- encourager l'appropriation des règles et usages dans les logements, les espaces communs et extérieurs

## Mission 3

- participer à la gestion urbaine de proximité lors des travaux de renouvellement urbain
- assurer un travail de veille et repérer les besoins des territoires durant les travaux
- prévenir les incivilités dans l'espace public, aux abords des lieux publics et dans les espaces communs du bailleur
- sensibiliser et mener des actions à destination des familles/parents sur l'occupation des enfants dans l'espaces publics
- participer aux actions portées par le bailleur et/ou les institutions portant sur la démarche de participation des habitants



### Missions spécifiques par territoire

#### BEAUBREUIL

le médiateur interviendra plus particulièrement sur l'accompagnement au relogement et à l'appropriation du projet urbain.

#### VAL DE L'AURENCE

compte tenu de l'avancée du projet urbain et des besoins spécifiques sur ce territoire, le médiateur travaillera plus particulièrement sur la gestion urbaine de proximité et sur les relations entre locataires et le vivre ensemble.

Le médiateur interviendra 2 jours sur le Val de l'Aurence et 3 jours sur Beaubreuil. Son emploi du temps pourra être adapté en fonction des besoins de chaque agence et de l'état d'avancement des projets urbains.

## COMPÉTENCES



### Savoir-être

- Très bon relationnel
- Qualité d'écoute et d'analyse
- Esprit d'équipe
- Autonomie
- Discrétion et de neutralité

### Savoir-faire

- Capacité à organiser son travail
- Savoir rendre compte

### Savoir

- Maîtrise de l'outil informatique
- Maîtrise des techniques de médiation
- Connaissances en animation de groupe
- Connaissances des différences culturelles

### CONDITIONS DE RECRUTEMENT



- Résider dans un quartier prioritaire de la ville
- Etre âgé de 26 ans au plus à la date de la signature de la convention
- Etre demandeur d'emploi ou bénéficiaire d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi

### DURÉE DU CONTRAT



- Contrat à Durée Déterminée d'un an renouvelable une ou deux fois
- Période d'essai : un mois
- Formation assurée

### CONDITIONS D'EXERCICE



- Rattaché à la Direction de la Proximité
- Travail sur sites et à des horaires atypiques (soirée et/ou week-end)
- Tenues vestimentaires correctes

## POUR POSTULER



Les lettres de motivation accompagnées d'un CV sont à transmettre à Madame Céline MOREAU, Directrice Générale avant le 28 février 2023  
Limoges habitat – 224 rue François Perrin – 87000 Limoges

